



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO “LIGA – TAOD”

GUÍA DE USUARIO

“LIGA – TAOD”

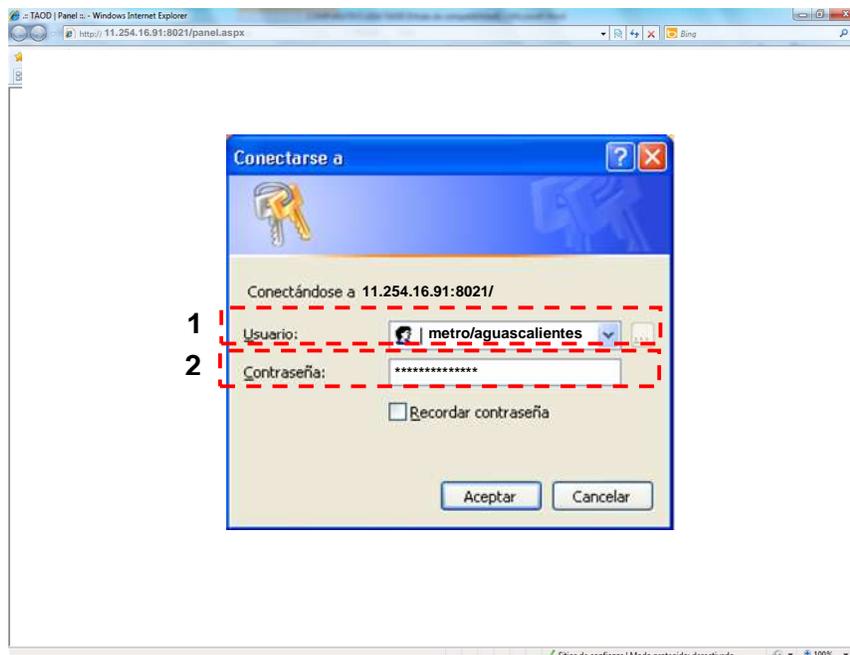


INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOABIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO "LIGA – TAOD"

La presente Guía de Usuario tiene como objetivo principal mostrar al usuario de la Liga TAOD la forma en que opera la herramienta.

I.- Acceso

- Para ingresar a la "LIGA – TAOD", se requiere que el equipo de cómputo esté conectado a la red institucional, ya que la herramienta se encuentra disponible a través de la **intranet** en la siguiente liga: <http://11.254.16.91:8021/panel.aspx>
- Una vez que se ingresó a la liga, se mostrará una ventana donde solicitará se capture el usuario y contraseña:



Capture su usuario y contraseña, tomando en consideración las siguientes recomendaciones:

- Verifique que no contenga espacios.
- Escriba sólo en minúsculas.
- No utilice acentos.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO “LIGA – TAOD”

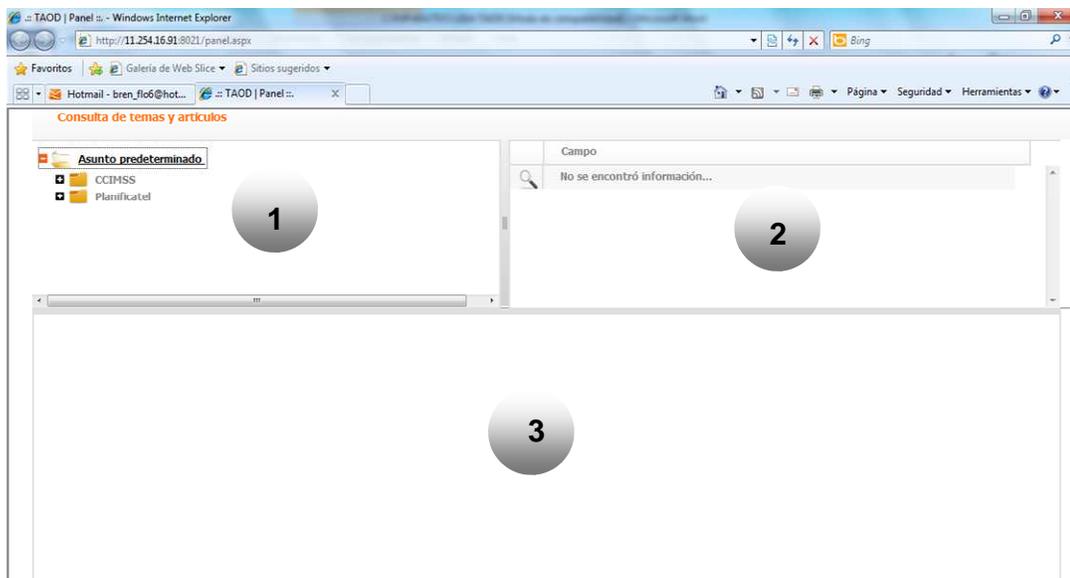
Posteriormente, se mostrará la página de inicio de la “LIGA-TAOD”, dé clic para pasar a la página de consulta.

FALTA PANTALLA

II.- Consulta de información.

Una vez que ingrese a la página de consulta, encontrará tres grandes apartados:

1. Consulta de temas y artículos
2. Orden temático
3. Información solicitada



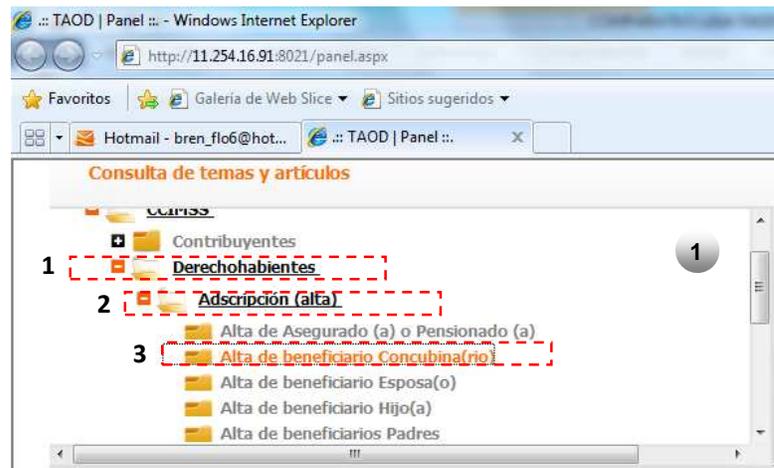


INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO “LIGA – TAOD”

A continuación se describen cada uno de estos apartados:

APARTADO	DESCRIPCIÓN
<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">CONSULTA DE TEMAS Y ARTÍCULOS</p>	<p>En este apartado podemos identificar y visualizar la ramificación por CAMPAÑA, TEMA y SUBTEMA, figura 1</p> <p>1. CAMPAÑA: Derechohabiente 2. TEMA: Adscripción 3. SUBTEMA: Alta de beneficiario Concubina (o)</p> <p>Se puede seleccionar dando clic en cualquier tema y subtema de las distintas campañas (DERECHOHABIENTE – CONTRIBUYENTE)</p>

Figura 1

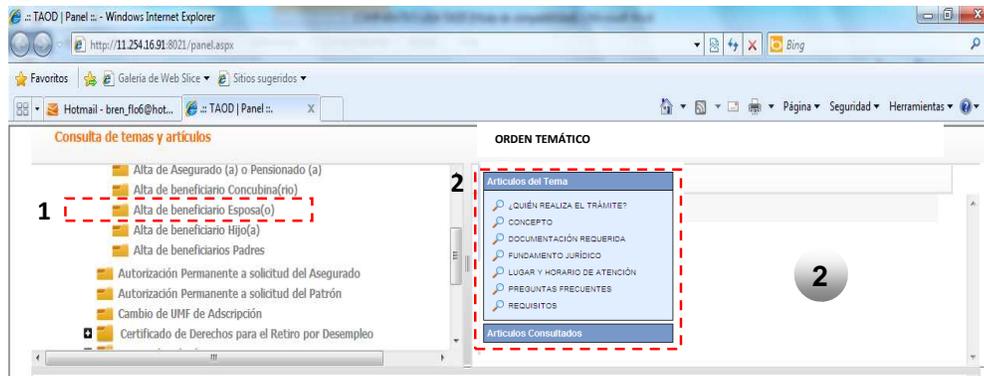




INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOAHIBIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO "LIGA – TAOD"

APARTADO	DESCRIPCIÓN
<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">ORDEN TEMÁTICO</p>	<p>Como siguiente apartado encontrará el ORDEN TEMÁTICO, el cual consta de la información que integra al Tema o Subtema seleccionado, Figura 2</p> <p>1. SUBTEMA: Alta de beneficiario esposa (o):</p> <p>2. ORDEN TEMÁTICO</p> <ul style="list-style-type: none">• Concepto• Quién realiza el trámite• Requisitos• Documentación requerida• Lugar y horario de atención• Preguntas frecuentes• Fundamento Jurídico

Figura 2

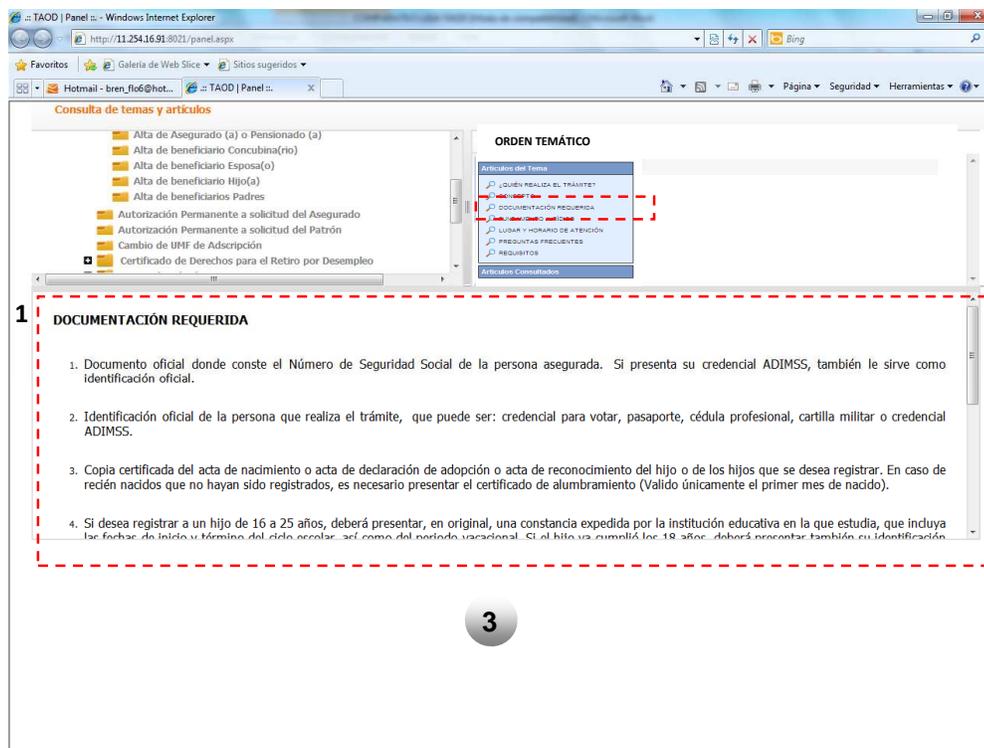




INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN JURÍDICA
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A QUEJAS Y ORIENTACIÓN AL DERECHOAHIBIENTE
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN
GUÍA DE USUARIO "LIGA – TAOD"

APARTADO	DESCRIPCIÓN
<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">INFORMACIÓN SOLICITADA</p>	<p>Este apartado ubicado en la parte inferior, mostrará la información que se seleccionó en el apartado correspondiente al Orden Temático. Figura 3</p> <p>Se muestra al dar clic en cualquier rubro del orden temático</p>

Figura 3



III.- Dudas o Fallas Técnicas

Si requiere de apoyo técnico para la utilización de la herramienta podrá contactar con _____, adscrito a _____, en el número telefónico _____ y correo electrónico _____: